

Všeobecné obchodní podmínky na dodávky elektřiny a plynu

I.

Preambule

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností **AP ENERGO s.r.o.**, IČO: 016 31 438, se sídlem Plzeň, Jižní Předměstí, Palackého náměstí 753/26, PSČ 301 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 28659 (dále jen „**Dodavatel**“) za účelem podrobnější úpravy smluvních vztahů při dodávkách elektřiny nebo plynu založených smlouvou o sdružených dodávkách elektřiny nebo plynu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřenou se třetími osobami (dále jen „**Zákazník**“).
2. Dodavatel je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem.
3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Upravují pak další práva a povinnosti smluvních stran, které vyplývají zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „**energetický zákon**“), a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).

II.

Předmět Smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo plyn (dále jen „**Energie**“), a to ve výkonu, množství a čase, který byl smluvními stranami sjednán, pokud tomu nebrání okolnosti přičitatelné provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**Provozovatel**“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a dále pak se zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet k dopravě Energie a k poskytnutí s tím souvisejících služeb (dále jen „**dodávky Energie**“).
2. Dodavatel se zavazuje převzít od Zákazníka závazek odebrat energii z energetické soustavy, tedy převzít odpovědnost za odchylku.
3. Zákazník je povinen si zajistit připojení svého odběrného místa u příslušného Provozovatele.
4. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli (i) cenu za skutečně dodané a odebrané množství Energie v odběrném místě zjištěného podle údajů odečtených příslušným Distributorem z měřicího zařízení a (ii) cenu za distribuci Energie a ostatní regulované služby, která je stanovena podle platného a účinného rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen společně „**Cena za dodávku Energie**“). K Ceně za dodávku Energie se připočtou daně a poplatky ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku Energie, pokud má za Zákazníkem splatnou peněžitou pohledávku po dobu delší než dva (2) týdny nebo při neoprávněném odběru Energie Zákazníkem.

6. Zákazník je povinen strpět omezení nebo přerušení dodávky Energie Provozovatelem v nezbytném rozsahu z důvodu uvedeném v energetickém zákoně, zejména pak v jeho ustanovení § 25 odst. 3 písm. c).

III.

Cena za dodávky Energie

1. Jednotková Cena za dodávky Energie je stanovena v ceníku Dodavatele (dále jen „**Ceník**“).
2. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.apenergo.cz.
3. Cenu za dodávku Energie lze měnit změnou Ceníku. Za změnu Ceníku se nepovažuje změna vyvolaná změnou právního předpisu nebo účinností právního předpisu nového.

IV.

Zálohy za dodávky Energie

1. Zákazník je povinen platit Dodavateli za dodávky Energie zálohy v pravidelných měsíčních platbách. Jejich výše je stanovena podle dosavadní známé spotřeby Energie za předchozí období, nejvýše však v rozsahu její oprávněně předpokládané spotřeby.
2. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou platebního kalendáře nebo podle plánu záloh.
3. Zaplacené zálohy vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi fakturou postupem podle čl. V Všeobecných obchodních podmínek.

V.

Platební podmínky, přeplatek a nedoplatek

1. Dodavatel specifikuje svůj skutečný nárok na zaplacení celkové Ceny za dodávku Energie fakturou, a to za fakturační období.
2. Fakturační období je vymezeno provedením odečtů na měřicím zařízení na odběrném místě. Zpravidla trvá dvanáct (12) měsíců.
3. Dodavatel fakturu uplatní po provedeném odečtu a doručí ji Zákazníkovi, a to zpravidla elektronicky. Faktury jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne jejich odeslání nebo spolu s nejbližší platbou zálohy.
4. Zákazník je povinen provádět platby na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře, platebním kalendáři nebo na plánu záloh. Okamžikem jejich zaplacení je připsání peněžních prostředků na bankovní účet Dodavatele.

5. Pokud vznikne na základě fakturace Zákazníkovi přeplatek, je Dodavatel oprávněn jej započítat proti nejbližší záloze, resp. zálohám. Pokud by však Smlouva skončila, je Dodavatel povinen přeplatek Zákazníkovi vrátit na jím uvedený účet, nebyl-li by znám, pak poštovní poukázkou.

VI.

Nesprávné vyúčtování a jiné vadné plnění Smlouvy

1. Pro případ nesprávného vyúčtování celkové Ceny za dodávku Energie nebo jiného vadného plnění Dodavatele (tedy plnění v rozporu s příslušnými právními předpisy nebo Smlouvou), má Zákazník právo uplatnit vůči Dodavateli vadu (provést reklamaci). Reklamace musí být provedena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mohl vadu zjistit. Reklamace musí být provedena elektronicky (e-mailem), písemně (na adresu sídla Dodavatele nebo prostřednictvím datové zprávy) nebo telefonicky.
2. Dodavatel je povinen reklamaci vypořádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne jejího doručení, a to elektronicky nebo písemně.
3. Lhůta podle odstavce 2 neběží po dobu, po jakou je reklamace vypořádávána u Provozovatele.
4. Reklamace Zákazníka nemá odkladný účinek pro splatnost zálohy nebo faktury.

VII.

Doručování

1. Smluvní strany spolu jednají zejména elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve Smlouvě. To nevylučuje doručení dokumentace prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo datovou zprávou.
2. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit změny údajů pro doručování.

VIII.

Změna Smlouvy a skončení Smlouvy

1. Smlouvu lze změnit dohodou smluvních stran zpravidla ve formě dodatku k ní nebo změnou Všeobecných obchodních podmínek Dodavatelem. Za změnu Všeobecných obchodních podmínek se nepovažuje změna vyvolaná změnou právního předpisu nebo účinností právního předpisu nového.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu Všeobecných obchodních podmínek a na změnu Ceníku. Důvodem jejich změny mohou být zejména technické, provozní, obchodní nebo organizační změny na straně Dodavatele nebo na trhu s Energiemi nebo změny právních předpisů. Obsahem změny může být způsob nebo podmínky vyúčtování dodávky Energií a platebních podmínek s tím spojených, rozsah práv a povinností smluvních stran, způsob nebo podmínky uplatnění nebo vyřízení uplatnění vad, změna

produktu, odpovědnost za škodu, forma a výše smluvních sankcí, změny nebo skončení Smlouvy, způsobu vzájemné komunikace a doručování, výhrada vyluk z právních předpisů, oprava zjevných chyb nemajících vliv na práva a povinnosti smluvních stran.

3. Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, může v případě změny Ceníku nebo změny Všeobecných obchodních podmínek vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpověď musí být doručena Dodavateli deset (10) dní před účinností změny Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku a účinnosti nabývá v den, který předchází účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku.
4. Smlouvu, která byla uzavřena na dobu neurčitou, lze vypovědět kdykoli a z jakýchkoli důvodů nebo i bez důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní strany.
5. V případě podstatného porušení Smlouvy může dotčená strana od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje neoprávněný odběr Energie Zákazníkem, nezaplacení splatné pohledávky za Zákazníkem po dobu delší než jeden (1) měsíc a neplnění povinností dodávat Energii Dodavatelem déle než sedm (7) dní.
6. V případě, že bude prohlášen úpadek jedné ze smluvních stran, má právo druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, uveden v něm důvod a doručené druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení.
8. Tímto článkem Všeobecných obchodních podmínek nejsou dotčeny jiné důvody pro výpověď ze závazku ze Smlouvy nebo pro odstoupení od ní, pokud je upravuje právní předpis.

IX.

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě rozporu znění Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek má přednost znění Smlouvy.
2. Změna Všeobecných obchodních podmínek a změna Ceníku bude Dodavatelem zveřejněna na jeho internetových stránkách www.apenergo.cz, ledaže právní předpis ukládá Dodavateli jiný postup (zejména v případě spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby).
3. Zákazník v postavení spotřebitele má právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Své návrhy je oprávněn uplatnit u České obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz) nebo u Energetického regulačního

úřadu (internetové stránky www.eru.cz), které jsou orgány příslušné spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

4. V zájmu plnění svých povinností daných Smlouvou a právními předpisy Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje Zákazníka a další nezbytné údaje, které jím byly v rámci uzavírání Smlouvy poskytnuty. Jsou zpracovávány pro uzavírání Smlouvy, poskytování dodávek Energie, ukončení Smlouvy a plnění práv a povinností z ní.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti počínaje dnem 1. 1. 2023

V Plzni dne 28. 11. 2022

AP ENERGO s.r.o.